

Privacy policy stichting Energie-N

Inleiding

In het kader van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) geven wij graag aan hoe stichting Energie-N (verder te noemen Energie-N) omgaat met de persoonsgegevens, die aan haar toevertrouwd zijn.

Persoonsgegevens

Energie-N houdt twee administraties met persoonsgegevens bij:

1. Nieuwsbrief
2. Actie

De nieuwsbrief administratie bevat de volgende gegevens:

- Voornaam (voor personaliseren van aanhef nieuwsbrief)
- Achternaam (voor personaliseren van aanhef nieuwsbrief)
- Email

Hiervoor geeft de persoon zich zelf op, op onze website of geeft ons anderszins expliciet toestemming zijn gegevens hieraan toe te voegen. Bijvoorbeeld bij het opgeven voor een activiteit.

De activiteiten administratie kan afhankelijk van de actie de volgende gegevens bevatten:

- Voornaam
- Achternaam
- Email
- Telefoonnummer
- Naam van de wijk waar u woont
- Straat en huisnummer
- De actie waar u belangstelling voor heeft
- Bedrag
- Betaald [ja/nee]

Hiervoor geeft de persoon zich expliciet op via een mail

Verder beschikt Energie-N over de gegevens die de bank verstrekt bij een betaling, zoals het tegenrekeningnummer. Dit wordt verder niet geadmistreerd of gebruikt.

Energie-N houdt geen bijzondere persoonsgegevens bij.

De wet kent bijzondere persoonsgegevens: etnische afkomst, politieke overtuiging en opvattingen, religieuze opvatting en overtuiging, lidmaatschap van een vakbond, genetische en biometrische gegevens, gegevens over gezondheid, seksuele geaardheid, strafrechtelijke gegevens, salarisgegevens, kopie paspoort met foto, BSN. Voor deze gegevens gelden strengere eisen.

Wijze van administreren

Voor de Nieuwsbrief kunnen personen zich aanmelden op de website van Energie-N. De website draait op Wordpress en voor het verwerken van de aanmelding voor de nieuwsbrief en de nieuwsbrief zelf wordt Mailchimp gebruikt. Om te kunnen zien of de website wordt bezocht en welke pagina's in de smaak vallen wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Energie-N heeft bezoek aan de website waar mogelijk geanonimiseerd. We zijn immers alleen geïnteresseerd of de website bezocht wordt (zo niet dan doen we een hoop werk voor niets). We zijn niet geïnteresseerd wie onze website bezoekt. Er wordt daarom ook niet gevraagd cookies te accepteren. Ook is alles zo ingesteld dat geen data wordt doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

Voor activiteiten worden gegevens verzameld via de mail en vastgelegd in Excel spreadsheets. De Excel spreadsheets staan op een Microsoft OneDrive en op een lokale computer. De administraties zijn in beheer bij de "Beheerder" in de persoon van de secretaris van stichting Energie-N en toegankelijk voor het bestuur.

Door onze vrijwilligers gemaakte rapportages en schriftelijke (mail) antwoorden naar aanleiding van door personen aangevraagde energiegesprekken en gestelde vragen worden bewaard voor het kunnen beantwoorden van vervolgvragen en als model om bij vergelijkbare woningen/vragen efficiënt en reproduceerbaar te adviseren. Ook kan deze informatie gebruikt worden voor generaliserende algemeen toepasbare rapportages over specifieke woningtypes in Nieuwegein. Deze documenten worden bewaard op Microsoft OneDrive. Deze informatie is alleen toegankelijk voor het bestuur en wordt door het bestuur aan vrijwilligers die genoemde vervolggactiviteiten uitvoeren ter beschikking gesteld. Door personen ingevulde vragen formulieren nodig voor het maken van de rapportages worden na het opstellen van de rapportages vernietigd.

Voor de activiteit digitale bijeenkomsten maken wij gebruik van Zoom. We hebben Zoom ingesteld op het gebruik van Europese servers waarbij helaas het gebruik van Amerikaanse niet kan worden uitgesloten. Zodra dit mogelijk is zullen we dat zeker instellen. Zoom registreert voornaam, achternaam en emailadres en voor sommige bijeenkomsten de wijk waarin u woont. Deze gegevens worden ook vastgelegd in Excel spreadsheets teneinde u de gebruikte presentaties te kunnen na zenden en geanonimiseerd over de deelname aan deze activiteiten te kunnen rapporteren aan de Gemeente Nieuwegein ter onderbouwing van eventuele financiële ondersteuning. De Excel spreadsheets staan op een Microsoft OneDrive en op een lokale computer.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

De nieuwsbrief administratie wordt verstrekt aan en is opgeslagen bij Mailchimp.

De persoonsgegevens uit de activiteiten administratie worden niet verstrekt aan derden, behalve bij een administratie van een activiteit die uitmondt in een gezamenlijke inkoop actie. Zo lang mogelijk wordt alleen geanonimiseerde gegevens aan bv leveranciers verstrekt. Zij moeten hun aanbieding immers baseren op het aantal mensen dat potentieel met de actie mee doet. Alleen van de mensen die uiteindelijk aangeven dat ze daadwerkelijk met de geselecteerde leverancier in zee willen gaan, worden de contactgegevens aan de leverancier verstrekt. De uiteindelijke opdracht aan de leveranciers komt tot stand tussen de bewoner die met de actie mee doet en de leverancier zonder dat Energie-N daar tussen zit.

Het is ook mogelijk dat de inschrijving voor een inkoopactie niet via Energie-N verloopt maar via een derde, bv het energieloket van de gemeente Nieuwegein JouwHuisSlimmer. De aanmelding vindt dan plaats onder de Privacy Policy van die derde.

Procedure uitschrijven

Iedereen kan zijn wens tot uitschrijven op elk moment kenbaar maken middels een mail aan info@energie-n.nl voor de nieuwsbrief kan men zich daarnaast uitschrijven met de knop op de nieuwsbrief zelf. Meteen na ontvangst van het verzoek worden de gegevens uit de administraties verwijderd behalve uit een Activiteiten administratie met een daar aan gekoppelde betaling. Deze gegevens worden bewaard omdat zij de basis zijn voor de financiële verantwoording.

Toegang tot persoonsgegevens

De Beheerder en een vrijwilliger (kas controle) hebben toegang tot alle gegevens. Personen die zich voor nieuwsbrief of actie hebben aangemeld hebben inzage recht op hun eigen gegevens. Overige vrijwilligers hebben toegang indien dit uit hoofde van een activiteit noodzakelijk is.

Energie-N houdt geen verwerkingsregister bij omdat:

- zij minder dan 250 medewerkers telt
- zij geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt
- geen gegevens registreert die een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van de persoon

Zwarte lijst

Energie-N kent geen zwarte lijst.

Datalekken

Persoonsgegevens kunnen in verkeerde handen komen (gestolen, usb stick verloren e.d.). Zodra wij dit merken, zal de Beheerder de desbetreffende personen informeren.

De Beheerder zal maatregelen nemen, voor zover in haar vermogen ligt, om verdere schade te beperken.

Datalekken worden door de Beheerder gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien het één van de volgende gegevens van betrokkenen zijn:

- bijzondere persoonsgegevens
- gegevens over de financiële of economische situatie
- gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting
- gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens
- gegevens die kunnen worden misbruikt bij (identiteits)fraude

De gegevens die Energie-N registreert vallen niet onder deze categorieën.

Alle datalekken, ook de niet-meldingsplichtige, worden door de beheerder gedocumenteerd.

ICT

Zoals eerder gemeld worden gegevens bewaard in Wordpress, Mailchimp, Zoom en/of in Excel spreadsheets die bewaard worden op een Microsoft OneDrive en op een lokale computer. De computer van Energie-N is normaal beveiligd (virusscanner en browser up-to-date).

Wordpress wordt gehost door Versio, digitale bijeenkomsten door Zoom en de nieuwsbrief administratie bevindt zich bij Mailchimp. Met deze bedrijven zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Er worden dus gegevens in de cloud bewaard mogelijk buiten Europa.

Functionaris voor de gegevensbescherming

De wet verplicht in drie situaties tot het aanstellen van een functionaris voor de gegevensbescherming:

- overheden
- organisaties die vanuit hun kernactiviteiten op grote schaal individuen volgen
- op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerken.

Deze criteria zijn niet van toepassing voor Energie-N. Energie-N stelt geen functionaris voor de gegevensbescherming aan.